

Informationskvalitet

Artikeln är hämtad ur SKaPa Årsrapport 2014

Medvetenheten om betydelsen av informationssäkerhet i SKaPa är hög och innebär ett kontinuerligt arbete för att säkerställa informationens riktighet och tillgänglighet.

SKaPas informationssäkerhetsarbete bygger på nedanstående fyra vedertagna begrepp:

- Tillgänglighet – behöriga användare får tillgång till information
- Sekretess – skydd mot obehörig åtkomst
- Riktighet – hög informationskvalitet och skydd mot att information förvanskas eller förändras
- Spårbarhet – möjlighet att härleda ursprunget för information och utförda förändringar av informationen

Informationskvalitet

Det övergripande syftet med SKaPas arbete med informationskvalitet är att säkerställa att korrekt och fullständig information överförs till SKaPa. Komplexiteten är stor och att säkerställa riktigheten i informationen berör en kedja av händelser, såsom; den stringens med vilken registrering av fynd och iakttagelser som den enskilde behandlaren gör på sin patient, journalsystemets användarvänlighet och därmed stöd till behandlaren, lagring av information i journalsystemets databas och överföring till SKaPa av information från denna databas.

Jämförbarhet i levererade data från de olika journalsystemen är en grundförutsättning för SKaPa. SKaPa har väl definierade specifikationer för de sju filtyper som levereras till SKaPa. Varje filtyp är uppbyggd av ett antal fält och varje fält representerar en viss information. Det är ett absolut krav att samma information levereras i samma fält oavsett vilken organisation eller vilket journalsystem som filen kommer från.

Gemensamt för alla tandvårdens journalsystem är att de har en grafisk bild av patienternas status. Denna grafiska bild representeras i de olika journalsystemens databaser av olika lösningar. Uppbyggnaden av journalsystemen är sådan att om det i samband med undersökning för fullständig behandling inte görs någon registrering i status första gången patienten undersöks förutsätts att alla tänder och ytor finns och är friska. Ett oförändrat status vid förnyad undersökning ger ingen ny lagring i databasen. Det innebär en avsevärd utmaning för journalleverantörer att förena krav på användarvänlighet i bilden av patientens status i journalens grafik med en systematisk dokumentation av förändringar över tid och en korrekt lagring i journaldatabasen.

Vid arbete med informationskvalitet i SKaPa ska säkerställas att:

- All för SKaPa relevant information levereras
- Information som levereras är rätt
- Informationen levereras på rätt sätt

Referensgrupp för informationskvalitet och utveckling

Vid SKaPas Användarmöte i Stockholm hösten 2014 bildades en referensgrupp för frågor om utveckling av informationskvaliteten samt utveckling av den information som ska rapporteras till SKaPa. Gruppens sammansättning kan komma att variera över tid beroende på vilka frågeställningar som hanteras. Två representanter (IT-kompetens och odontologisk kompetens) från deltagarorganisationer som använder respektive journalsystem (LifeCare Dental, T4, Carita, Frenda, Opus) kommer att delta.

Representanter för journalleverantörerna kallas till vissa möten.

Efter planering under sista delen av 2014 genomfördes ett test i januari 2015 avseende leverans av filer från alla organisationer till SKaPa. Hos fyra organisationer hittades perioder då uppgifter helt eller delvis inte levererats till SKaPa, vilket genom projektet kunde rättas till. I vissa delar är det aktuellt att involvera patientjournalleverantörerna i denna typ av frågor. Genom det arbete som nu pågår har vissa svagheter, kopplade till enskilda journalsystem, kunnat identifieras och håller nu på att rättas till av patientjournalleverantörerna.

Utvecklingsarbetet inkluderar bland annat frågor om att tillföra nya åtgärder som inte ingår i TLV:s kodsysteem och att initiera diskussioner om hur svensk tandvård registrerar vissa sjukdomsparametrar.